

Warunki gwarancji

1. Gwarancji udziela się na okres **12 miesięcy** od daty sprzedaży przy zakupie komercyjnym dla przedsiębiorstw lub na okres **36 miesięcy** od daty sprzedaży przy zakupie konsumenckim. Warunkiem ważności gwarancji w trzecim roku użytkowania jest przeprowadzenie płatnego przeglądu maszyny w autoryzowanym serwisie pomiędzy 20 a 24 miesiącem licząc od daty zakupu.
2. Za naprawę gwarancyjną uznaje się bezpłatne usunięcie awarii spowodowanej przez ukryte wady fabryczne urządzenia.
3. Producent gwarantuje wieloletnią bezawaryjną eksploatację urządzenia pod warunkiem wykorzystywania go zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z przeciążenia urządzenia na skutek nadmiernej lub niewłaściwej eksploatacji oraz naturalnego zużycia podzespołów urządzenia.
4. W szczególności gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia będące wynikiem nieumiejętnej obsługi,
 - skutki przeróbek lub napraw przeprowadzonych przez osoby nieuprawnione
 - uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu urządzenia do lub z serwisu,
 - regulacje naprężeń nici,
 - usuwanie zanieczyszczeń powstałych podczas eksploatacji urządzenia
 - skutki nieprawidłowego nawleczenia nici (urwany czubek chwytacza, uszkodzenie bębna przez igłę, przestawiony bębenek itp.).
5. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 21 dni od daty dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego. W przypadku konieczności importu części zamiennych czas naprawy może wydłużyć się o kolejne 10 dni.
6. Czas gwarancji wydłuża się o czas naprawy gwarancyjnej.
7. Warunkiem uznania reklamacji jest dostarczenie prawidłowo wypełnionej i podstemplowanej karty gwarancyjnej wraz z dokumentem zakupu.
8. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności produktu z umową.

Instrukcja postępowania w przypadku awarii

W przypadku awarii prosimy o kontakt telefoniczny ze Sprzedawcą albo z Serwisem Centralnym firmy Brother pod numerem telefonu:

(22) 664 41 40

Wiele awarii udaje się naprawić przez telefon!

W przypadku konieczności naprawy, do wyboru są dwie drogi:

1. dostarczyć maszynę własnym staraniem do miejsca zakupu, o ile Sprzedawca prowadzi własny serwis (proszę się upewnić!)
albo
2. skorzystać z serwisu typu „door to door”

Zalecamy kontakt ze Sprzedawcą, ponieważ niektóre awarie to awarie pozorne, które można usunąć telefonicznie albo na poczekaniu. Wysłanie maszyny do Serwisu Centralnego zawsze łączy się z dłuższym czasem oczekiwania na maszynę.

W przypadku wyboru serwisu „door to door” należy:

- wypełnić formularz serwisowy na stronie www.MaszynyBrother.pl (formularz można znaleźć w zakładce „Wsparcie”)
- dokładnie przygotować maszynę do wysyłki, najlepiej pakując w oryginalne opakowanie
- dalszą korespondencję, jeśli wymagana, prosimy kierować na adres e-mail: biuro@emb.com.pl

Uwaga!

Maszynę należy jak najlepiej zabezpieczyć przed możliwym uszkodzeniem podczas transportu.

W przypadku naprawy gwarancyjnej koszt naprawy, części zamiennych i transportu maszyny pokrywa Serwis firmy Brother.